

CONDIZIONI PARTICOLARI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA (CPE-EE) - Mercato libero

Ai sensi dell'art. 1.2 delle Condizioni Generali di Fornitura, le presenti Condizioni tecnico-economiche prevalgono, ove in conflitto, sulle CGF.

1 - CONDIZIONI DI SOMMINISTRAZIONE

Il presente Allegato Economico integra le condizioni generali di fornitura (CGF) e definisce il Prezzo per la somministrazione di energia elettrica ai Clienti Condominio e le ulteriori condizioni economiche dell'offerta (nome commerciale "FLEX10").

2 - IL PREZZO MATERIA PRIMA DELL'ENERGIA ELETTRICA

All'energia elettrica attiva prelevata mensilmente per ciascuna fascia oraria in ogni Punto di Prelievo ed alle perdite di rete verranno applicato il PUN variabile mensilmente che a Ottobre 2020 è stato pari a:

| | |
|----|----------------|
| F1 | 0,04942 |
| F2 | 0,04858 |
| F3 | 0,03600 |

Il prezzo differenziato per fascia oraria viene applicato all'energia elettrica e alle perdite di rete, solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1, F2 e F3, così come di volta in volta definite dall'ARERA, attualmente definite in F1 (lunedì-venerdì dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali), F2 (lunedì-venerdì dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedì - sabato dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; tutte le ore per domenica e festivi). In caso contrario, finché il Distributore non abbia comunicato la possibilità di rilevare i consumi su fascia oraria sul Punto di Prelievo oggetto della fornitura, la componente energia applicata ai consumi effettivi di energia elettrica e alle perdite di rete sarà indifferenziata per le tre fasce orarie e pari alla media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale e consuntivate nel mese di prelievo.

Oltre alle componenti "F1-F2-F3", il Cliente sarà tenuto a pagare gli ulteriori corrispettivi come determinati dalle condizioni generali di fornitura e in riferimento alla Spesa per la materia energia: i) Prezzo Dispacciamento (PD): i corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento in conformità a quanto previsto dalla Delibera dell'ARERA 111/06 del 9 giugno 2006 (Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79, in G.U. n. 153 del 4 luglio 2006, Suppl. Ord. n. 15) e s.m.e.i, applicati anche alle perdite di energia sulle reti di distribuzione in base al fattore fissato nella tab. 4, colonna A, di cui all'allegato A della Delibera dell'ARERA 107/09 del 30 luglio 2009 (TIS) e s.m.e.i; ii) Componente di dispacciamento (DISPbt) come definiti dall'Autorità per il servizio di maggior tutela in ciascuna fascia oraria, ai sensi della Delibera ARERA 301/12 (Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali su www.autorita.energia.it) e s.m.i.; iii) Quota Fissa: al momento della sottoscrizione dell'offerta pari a **132,00 €/punto riconsegna/anno**, applicata in quote mensili, fissa e invariabile per 12 mesi; iv) Quota Variabile: al momento della sottoscrizione dell'offerta pari a **0,010 €/kWh**, fissa e invariabile per 12 mesi.

Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "F1-F2-F3" è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN calcolati come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale per ogni fascia F1, F2 e F3 e consuntivate nel mese di prelievo. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per F1 è stato raggiunto nel mese di novembre 2019 ed è pari a 0,05773 €/kWh, per F2 è stato raggiunto nel mese di settembre 2020 ed è pari a 0,05449 €/kWh e per F3 è stato raggiunto nel mese di gennaio 2020 ed è pari a 0,04067 €/kWh. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet <http://www.mercatoelettrico.org>

3 - AGGIORNAMENTI, COMPONENTI E IMPOSTE

Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione di energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Powerpoint City Car.

Il Venditore comunicherà al Cliente il valore dei corrispettivi variabili applicabili al momento della sottoscrizione del Contratto nonché, in caso di aggiornamenti, integrazioni o modifiche alla normativa sopra richiamata nella prima fattura in cui i diversi corrispettivi saranno applicati salvo modalità o tempistiche diverse eventualmente stabilite dall'Autorità. Rimangono a carico del Cliente le ulteriori componenti di cui all'articolo 8.4 delle Condizioni Generali di fornitura, oltre all'Imposta sul Valore Aggiunto, l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti, che saranno esposti in fattura con voce separata secondo la normativa vigente

4 - GARANZIE

Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

5 - PERIODICITA' FATTURAZIONE

La presente offerta prevede fatturazione mensile

6 - SPEDIZIONE E PAGAMENTO FATTURE

La spedizione fattura sarà effettuata esclusivamente in modalità online (a mezzo e-mail e/o tramite fattura elettronica). Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.

| | |
|--|---------------|
| Incidenza % dei corrispettivi sulla spesa di un Cliente finale tipo*, al netto delle imposte. | |
| * Cliente residente consumo medio annuo di energia elettrica pari a 2.700 KWh, con potenza impegnata 3 KW. | |
| Spesa per la materia energia | 58,99% |
| Componente F1 - F2 - F3 | 27,45% |
| Quota fissa | 23,66% |
| Quota Variabile | 2,53% |
| Prezzo dispacciamento (PD) e relative perdite | 7,97% |
| Componente di Dispacciamento (DispBt) | -2,63% |
| Spesa per il trasporto e gestione del contatore | 19,81% |
| Spesa per oneri di sistema (compresa componente Asos che incide il 16,55%) | 21,20% |

Per tutto quanto non espressamente indicato si rimanda alle disposizioni delle Condizioni Generali di Fornitura

DATA ____ / ____ / ____

FIRMA LEGGIBILE

Allegare copia integrale dell'ultima bolletta ricevuta e carta identità del firmatario

800 911 941

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: **POWERPOINT CITY CAR**

Indirizzo utile per l'invio di reclami scritti: **Powerpoint City Car Srl - Via Lovanio 6, 20121 Milano (MI)**

Indirizzo utile per l'esercizio del diritto di ripensamento: Comunicazione da inviarsi al n. di fax 02.6597202 indirizzata ad Powerpoint City Car – Assistenza Clienti

Codice Identificativo del Business Partner e nome e/o codice identificativo e nome del personale che l'ha contattata:

Commerciale che l'ha contattata: _____

Data e ora del contatto: _____

Firma del personale commerciale che l'ha contattata _____

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione - CLIENTI DOMESTICI entro 2 mesi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto

Data di presunta attivazione - CLIENTI NON DOMESTICI E CONDOMINI entro 2 mesi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto

Contenuto del contratto

Il contratto che Lei è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici dell'impresa di vendita (ad esempio a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente

Standard di qualità e indennizzi

In applicazione delle previsioni del TIQV (Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale), Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com Powerpoint City Car Srl è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono:

- Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti 30 giorni;
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione 60 giorni solari (con eccezione di 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale);
- Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione 20 giorni solari.

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base.

Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base. Per cause di mancato indennizzo, esclusione dell'indennizzo e modalità di corresponsione fare riferimento al Titolo IV del TIQV

Powerpoint City Car Srl si impegna a rispettare la percentuale minima del 95% relativamente alle risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari

COMPOSIZIONE RELATIVE AL MIX ENERGETICO

| La tabella sottostante riporta le informazioni relative al mix energetico in adempimento a quanto imposto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico dal 31/07/2009 | | | | |
|---|--|-------------|--|-------------|
| Fonti primarie utilizzate | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti | | Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti | |
| | Anno 2019 % | Anno 2018 % | Anno 2019 % | Anno 2018 % |
| Fonti rinnovabili | | | 41,51 | 40,80 |
| Carbone | | | 8,52 | 12,34 |
| Gas naturale | | | 42,86 | 39,19 |
| Prodotti petroliferi | | | 0,51 | 0,53 |
| Nucleare | | | 3,50 | 4,14 |
| Altre Fonti | | | 3,10 | 3,00 |