

MODULO RECLAMI IMPORTI ANOMALI

DATI DEL CLIENTE

Il/la sottoscritto/a:

Ragione Sociale / Cognome e Nome: _____

Partita Iva: _____ Codice Fiscale: _____

Indirizzo di recapito: _____ Località: _____ CAP: _____ Prov.: _____

Tel: _____ Fax: _____ Cell: _____ e-mail: _____

CON RIFERIMENTO ALLA FORNITURA (barrare le relative caselle)

GAS

Codice Cliente: _____ PDR: _____

Indirizzo di Fornitura: _____ Località: _____ CAP: _____ Prov.: _____

ENERGIA ELETTRICA

Codice Cliente: _____ POD: _____

Indirizzo di Fornitura: _____ Località: _____ CAP: _____ Prov.: _____

ALTRI SERVIZI

Codice Cliente: _____

Indirizzo di Fornitura: _____ Località: _____ CAP: _____ Prov.: _____

MOTIVO DEL RECLAMO::

PER RETTIFICHE DI FATTURAZIONE COMUNICARE DI SEGUITO L'AUTOLETTURA:

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di gas naturale:

Lettura rilevata il _____ pari a _____ mc

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di energia elettrica:

Lettura rilevata il _____ pari a A1 _____ A2 _____ A3 _____ kWh

pari a R1 _____ R2 _____ R3 _____ kWh

pari a P1 _____ P2 _____ P3 _____ kWh

Allega la seguente documentazione (utile al fine dell'esauritiva valutazione e gestione del reclamo):

Elenco documenti

Il modulo, compilato e firmato in tutte le sue parti, deve essere inviato a POWERPOINT CITY CAR S.r.l., Via Lovanio, 6 - 20121 Milano, o, in alternativa, tramite fax al numero 02.6597202 o all'indirizzo e-mail sportello@energiacondominio.it

Una volta ricevuto il reclamo sarà inviata una risposta nei tempi definiti dal TIQV dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), che comprenderà l'indicazione di tutte le azioni poste in essere da Powerpoint City Car S.r.l. in seguito alla sua segnalazione.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data, _____

Firma del Cliente _____